



KORMÁNYABLAK
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Tájékoztató

A Somogy Megyei Kormányablaknál intézhető ügyekről

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy 2011. január 3-án integrált ügyfélszolgálati irodák kezdték meg működésüket, ahol egy helyen több típusú ügyben lehet ügyeket intézni, tájékozódni.

Az integrált ügyfélszolgálati iroda Kaposváron a Megyeháza földszintjén, a Csokonai u. 3. szám alatt működik.

Ügyfélfogadási idő naponta 8–20 óráig.

I. Saját hatáskörben intézhető ügyek

- Biztosítási jogviszony lekérdező szolgáltatás
- (Az állampolgár az OEP Ügyfélkapun keresztül elérhető, TAJ alapú biztosítási jogviszony lekérdező szolgáltatása segítségével meggyőződhet arról, hogy a foglalkoztatója vagy az egyéb bejelentésre kötelezett teljesítette-e jogszabályokban rögzített bejelentési kötelezettségét, amely a biztosított/jogosulti jogviszony vizsgálata során alapvető jelentőséggel bír (pl. táppénz megállapítást megelőzően jogszabály által kötelezően előírt vizsgálat, egészségügyi szolgáltatóknak az ellátás igénybe vételekor végzett jogviszony ellenőrzése).
- Ügyfélkapu létesítése
- Segítség nyújtása elektronikus tulajdonilap-másolat lekérdező szolgáltatáshoz (Takarnet 24) ügyfélkapun keresztül, valamint elektronikus térképmásolat lekérdező szolgáltatáshoz ügyfélkapun keresztül
- Segítség nyújtása a céginformációs és az elektronikus cégeljárásban közreműködő szolgálat ingyenes céginformációs szolgáltatásának igénybevételéhez
- Segítség nyújtása az egyéni vállalkozási tevékenység bejelentéséhez, szünetelés, adatváltozás, megszűnés bejelentéséhez ügyfélkapun keresztül

II. Kérelem bevétele, továbbítása:

Ezekben az ügyekben a kérelmet a Kormányablaknál is be lehet nyújtani, amelyet továbbítanak a hatáskörrel rendelkező hatósághoz, valamint segítséget nyújtanak a kérelmek kitöltésében, tájékozódhatnak az ügyintézés menetéről.

- Utazási költségtérítés igénylése
- A táppénz, terhességi–gyermekágyi segély, gyermekgondozási díj iránti méltányossági kérelmek előterjesztése
- Hatósági bizonyítvány igénylése az egyéni vállalkozók nyilvántartásából
- Gyermekgondozási segély igénylése
- Anyasági támogatás igénylése
- Családi pótlék igénylése
- Gyermeknevelési támogatás igénylése.
- Fogyatékosági támogatás iránti kérelem–nyomtatványok kiadása, kérelmek átvétele, továbbítása, lakcím/számlaszám/változás bejelentése, eljárás megszüntetéshez dokumentumok átvétele.

- Önkormányzat hatáskörébe tartozó szabálysértések esetében a pénzbírság, az elkobzott dolgot visszaadása iránti kérelmek
- A Magyar Köztársaság gyorsforgalmi közúthálózatának közérdekűségéről és fejlesztéséről szóló törvény szerinti kártalanítási kérelmek
- Az állampolgárság megszerzésére irányuló nyilatkozatok és kérelmek, továbbá az állampolgárságról lemondó nyilatkozatok, valamint az állampolgársági bizonyítvány kiadása iránti kérelmek (egyszerűsített honosítási eljárás)
- Építőipari kivitelezési tevékenység megkezdésének és az adatok változásának bejelentése, előzetes bejelentés, utólagos bejelentés, bejelentő lapok, és mellékleteik átvétele és továbbítása
- Bejelentés parlagfű fertőzött ingatlanról
- Fogyasztóvédelmi panaszok, közérdekű bejelentések felvétele
- Európai Egészségbiztosítási kártya igénylés befogadása
- Gyógyszertámogatáshoz kapcsolódó, méltányosságból adható egyszeri segély iránti kérelmek átvétele
- Műemlékre kiterjedő, a Magyar Államot megillető elővásárlási jognyilatkozat iránti kérelmek és mellékleteik átvétele, továbbítása
- Kivételes nyugellátás–emelés és egyszeri segély iránti kérelem átvétele és továbbítása
- Nyugdíjbiztosítónál nyilvántartott adatokba történő „betekintési jog” iránti kérelem átvétele, továbbítása
- A folyósításhoz kapcsolódó és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnak megküldendő bejelentési kötelezettségekről (pl.: lakcím–, számlaszám változás, jogosultsági nyilatkozatok, folyósításhoz kapcsolódó igazolások kérése) tájékoztatás adás és nyomtatvány kiadása, átvétele
- Veszélyes anyaggal vagy veszélyes készítménnyel folytatott tevékenység bejelentése a 44/2000. (XII. 27.) EüM rendelet alapján, valamint a veszélyes

anyagok és keverékek felhasználásáról, illetve annak változásáról szóló bejelentés megtétele

- Illékony szerves vegyületet tartalmazó egyes festékek, lakkok és járművek javító fényezésére szolgáló termékek gyártására és forgalomba hozatalára vonatkozó kérelmek befogadása
- Adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről szóló igazolások kiadása iránti kérelmek átvétele, továbbítása nyugdíjbiztosítási szakigazgatási szerv felé
- Egyes tűzijátékokra és más polgári célú pirotechnikai termékekre a 110/2004.(IV.28.) Korm. rendelet 4. §-a alapján vonatkozó behozatali, kiviteli és reexport engedélykérelmek befogadása.
- Polgári felhasználású ipari robbanóanyagokra a 110/2004.(IV.28.) Korm. rendelet 4. §-a alapján vonatkozó behozatali, kiviteli és reexport engedélykérelmek előterjesztése
- A biztonsági papírok kiviteli, behozatali, reexport engedélykérelmek befogadása
- Utazásszervezői és -közvetítői tevékenységgel kapcsolatos kérelmek befogadása
- Természetes fürdőhely kijelölési, természetes fürdővíz fürdési célú engedélyezése iránti eljárás
- TAJ kártya igénylés befogadása
- Egészségügyi kártevőirtó tevékenység engedélyezése
- Gyermekek táboroztatási helyének és időpontjának, valamint a táborozásban résztvevők bejelentése, vándortábor jellegű tábor bejelentése ha az útvonal több szolgálat területi illetékességét érinti
- Őstermelői igazolvány kiadása iránti kérelem benyújtása, az igazolvány adattartalmában történő változás, megsemmisülés, elvesztés bejelentése
- Családi gazdaság nyilvántartásba vétele, valamint törlése iránti kérelem benyújtása

III. Tájékoztatás nyújtása

A ügyfél tájékoztatása az illetékes hatóságról, a szükséges formanyomtatványokról, valamint az ügyintézés egyéb specifikumairól.

- Gyermekgondozási díj igénylése
- Terhességi-gyermekágyi segély igénylése
- A szolgáltatási tevékenységek megkezdésével és folytatásával összefüggő hatósági ügyekben tájékoztatás nyújtása:
- Kereskedelmi tevékenység bejelentése, engedélyezése
- Telepengedélyezési eljárás
- Üzletszerűen folytatni kívánt társasházkezelői és ingatlankezelői tevékenység bejelentése

- Üzletszerűen végzett ingatlanközvetítói, valamint az üzletszerű ingatlanvagyon-értékelő és közvetítói tevékenység folytatásának bejelentése
- Szálláshely-üzemeltetés engedélyezési eljárás
- Egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos eljárás (bejelentés, adatváltozás, egyéni vállalkozói igazolvány igénylésével, szakképesítéssel összefüggő tájékoztatás stb.)
- A Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványokkal kapcsolatos ügyintézés
- A bemutatott külföldi okiratok elfogadhatóságának elbírálása, amennyiben nem magyar állampolgár kíván Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni
- Magyarországon élő magyar állampolgár, hontalan, illetőleg a menekültként elismert személy külföldön történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséhez szükséges tanúsítvány kiadásával kapcsolatos tájékoztatás
- Külföldi állampolgár Magyarországon történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítéséhez szükséges tanúsítvány bemutatása alóli felmentés kiadásával kapcsolatos tájékoztatás
- Új Széchenyi Tervről a Pályázati Kézikönyv alapján történő tájékoztatás

Fenti ügykörök mellett a munkatársak tájékoztatást adnak bármely hatósági ügyintézésre vonatkozóan, az eljárásra hatáskörrel rendelkező hatóságról, illetve az ügytípusra vonatkozó alapvető információkról.

Bővebb információ a www.kormanyablak.hu cím alatt található.

Somogy Megyei Kormányhivatal